



Presentazione corporate

Human Technology



Profilo 3g SpA

3g S.p.A è uno dei principali player italiani di **BPO – Business Process Outsourcing**, focalizzato sui processi End to End di CRM (Customer Relationship Management) e sullo sviluppo di soluzioni innovative per la Customer Experience.

La società è stata fondata nel 2000, è una realtà solida con **oltre 20 anni di esperienza** al fianco delle più grandi Aziende Pubbliche e Private.

3g è **100% made in Italy**, con la propria sede legale a Roma e 5 sedi operative sul territorio nazionale.

I nostri valori sono l'espressione delle diverse anime del nostro Management, che persegue gli obiettivi e conduce l'intera attività aziendale incarnando i principi di **integrità, passione, trasparenza e responsabilità**.

Il **capitale umano** è l'anima di 3g, l'essenza profonda che fa della nostra azienda una realtà unica nel settore. 3g investe sulle persone attraverso azioni mirate alla formazione continua e alla crescita professionale.

Crediamo nell'importanza di tutelare e supportare le persone per contribuire al loro benessere e per creare un forte spirito di **squadra** e di **appartenenza alla famiglia 3g**, per questo è stato creato il programma WE TAKE CARE OF YOU, cardine della nostra politica di **welfare** e fattore determinante per un business sano ed in crescita.



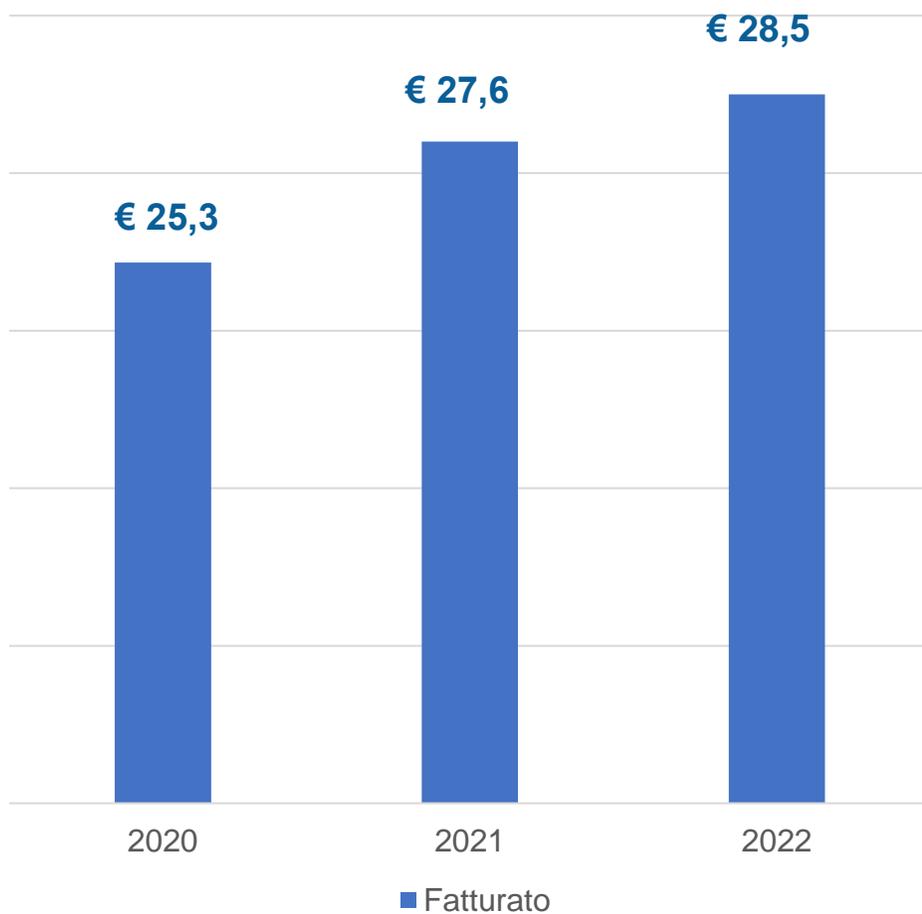
SEDI SUL TERRITORIO ITALIANO



I nostri numeri

- 5 sedi operative
- 1000 postazioni
- Più di 1200 persone
- 28 mln di fatturato
- 30 milioni di contatti





Fatturato e Solidità

3G SPA

CODICE FISCALE 02619020122
VIA CRESCENZIO 9, 00193, ROMA (RM), IT

Sintesi



BUSINESS PROCESS OUTSOURCING SERVICES

Customer Care Multicanale

Back Office operations

Telemarketing campaign

Sales Management

Social Customer Care

Phone Collection

Bpo Reengineering

INNOVATION TECHNOLOGY

Omnichannel Customer Experience

BPO Platform

Digital Transformation

IT Consulting

Back Office operations automation

Artificial Intelligence & Machine Learning

Chat & Chatbot

Soluzioni IRPA

Business Intelligence Reporting

I nostri servizi

Attraverso le specializzazioni di competenze e processi siamo in grado di fornirti un bundle unico sul mercato di soluzioni integrate: servizi multichannel di contact center, sviluppo di software e digital solutions RPA e AI, fino ai percorsi consulenziali per esprimere il massimo del potenziale relazionale delle aziende.

Il nostro offering copre tutto il ciclo di esperienza del cliente in logica end to end.



I nostri clienti

Con i nostri clienti abbiamo costruito un modello fatto di **relazioni umane**, associato ad un'offerta integrata di servizi con una forte **componente innovativa**, in grado di generare **soluzioni tailor-made** e **end-to-end** ad alto valore tecnologico.

La capacità di esprimere livelli qualitativi elevati e costanti nel tempo ha permesso al nostro brand di diventare sinonimo di **affidabilità**, di **concretezza**, di **accuratezza** e di **serietà**.

Competere nel mercato assicurando **trasparenza di azione**, **lealtà** ed **efficacia** è il valore che ha contraddistinto l'approccio al business di 3g, favorendo la rapida crescita e la crescente **fiducia** dei nostri Clienti.



ISO 9001:2015 (IAF 35, IAF 33)

Sistemi di gestione per la qualità



ISO 18295-1:2017

Centri di contatto - requisiti del servizio



SA 8000:2014

Sistema di gestione della responsabilità sociale



ISO 45001:2018

Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza del Lavoro



ISO 37001:2016

Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione



ISO/IEC 27001:2013

Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni



ISO 22301:2019

Sistema di Gestione per la Business Continuity



ISO 14001:2015

Sistema di Gestione Ambientale



ISO 14064-1:2019

Sistema di Gestione Ambientale



UNI/PDR 125:2022

Sistema di gestione per la parità di genere



ISO 50001:2018

Gas ad effetto serra

Qualità Certificata



Bollino Blu

3g ha ricevuto il prestigioso riconoscimento che attesta la serietà e legalità con cui opera nell'ambito del Telemarketing Legale.

Il Rating "Telemarketing Affidabile" viene rilasciato a seguito di un audit condotto dall'Osservatorio Imprese e Consumatori, sulla base di una procedura costruita durante i tavoli tecnici con Assocontact, che associa un rating ad ogni azienda candidata.



Polizze assicurative sanitarie, formazione professionale e specialistica, team meeting



Convenzioni per il tempo libero con palestre, piscine, centri benessere, agenzie viaggi, telefonia, con esercizio commerciali, per servizi bancari e assicurativi



Car sharing, car pooling, servizio navetta

Programma

We take care of you

3g tutela il capitale umano



Profilo
3g Innovation
Tecnology



Storia

3g Innovation Technology nasce nel marzo del 2011, come “spin off” della società 3g S.p.A., con l’obiettivo di supportare la stessa e le altre aziende del gruppo 3g (BPO, Com.Tel) nella gestione dei servizi di Customer Care, integrando gli strumenti ed i processi tradizionali del CRM con soluzioni tecnologiche di avanguardia.

Mission

3g IT costituisce il “Competence Center” del gruppo 3g. Fornisce supporto alle aziende clienti nel processo di Digital Trasformation, mediante il ricorso a soluzioni tecnologiche innovative. L’obiettivo di 3g IT è quello di proporre soluzioni ad alto impatto tecnologico che siano in grado di:

- Ottimizzare i processi di gestione delle attività, riducendone i tempi ed i costi;
- Migliorare la Customer Experience dell’utente finale.

3g Innovation Technology

Provider di soluzioni BPO (Business Process Outsourcing) in grado di supportare le aziende nella Digital Trasformation e nella ottimizzazione dei processi di Customer Relationship Management.

«Reingegnerizzazione e Innovazione dei processi»

Robotic
Process
Automation



BPO
Cloud
Solution



Artificial
Intelligence



Gruppo
3g spa



Business Intelligence

Sviluppo di soluzioni verticalizzate nell'ambito della Business Intelligence



Business Process Management

Realizzazione o Reengineering di interi processi aziendali in ottica BPM



Artificial Intelligence

Sviluppo di funzionalità di IA per fornire soluzioni più intelligenti e automatizzate



Contact Center

Realizzazione Contact Center chiavi in mano



Software Engineers

Sviluppo Software per Contact Center



IT Professionals

Consulenza IT

Contatti

SEDE LEGALE

 **Roma**, Via Crescenzo, 9 – 00193 (RM)

 +39 06 95229300

 3gspa@pec.3gspa.net

 +39 06 92912897

SEDI OPERATIVE

 **Sulmona**, Viale del Lavoro, 2 – 67039 (AQ)

 Centralino +39 0864 251924

 **Chieti**, Via Padre Ugo Frasca, snc, c/o centro DA.MA., scala B – 66100 (CH)

 **Campobasso**, Via San Lorenzo, 64 – 86100 (CB)

 **Roma**, Via Tor Pagnotta, 94/96 – 00143 (RM)

 **Bari**, Via Salvatore Matarrese, 2 – 70124 (BA)



Human Technology

www.3gspa.net

